

113 學年度宿舍大會會前提問及答覆內容

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
H	宿舍管理問題	住宿生反應宿舍出現的問題，由於一直沒有得到解決，所以多少帶點情緒，但是宿委會的回覆是：有什麼問題去找老師，這裡不是你發洩情緒的地方，為什麼一個東西處理不好，我們不能表達我們的不滿，我們有繳錢欸，我們繳的錢是有包含維護公共設施的，那我們表達我們看到的問題有什麼不對嗎？	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 有關您提到維護公共設施的問題可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。
H		請問那些工人什麼時候才會離開～有點不自在早上很早就來宿舍內了好像也只有噴油漆吧一直經過都會一直被盯著！	營繕組	謝謝同學的反應 目前 H 棟所有工項均已完成，僅剩收尾及驗收作業，如有再安排人員進入施工將請他們穿背心並要求將低聲響，造成同學不便敬請見諒。
N	冰箱問題	冷凍庫不冰	生輔組	經查目前 N 棟冰箱冷凍庫均正常，如有發現異常請直接告知樓長或舍監處理。
M		冰箱太小	生輔組	原 MN 棟冰箱各一部，現已經擴充至每層樓各一部，請違禁品生鮮食材勿放入，寢室內不得私自烹飪食物。
B1		B1 會有冷凍庫和 24 小時的微波爐嗎	生輔組	B1 棟目前全規劃為 2 人房，房內皆配置冰箱，同學若購買學校 7-11 商品可以在 7-11 使用微波爐。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
H	冰箱問題	冰箱冷凍庫是為什麼會有那麼多水呢?是壞了嗎?然後一打開就看到結凍的一整塊水!	生輔組 營繕組	謝謝同學反應 經初步檢查確實有此狀況，已通知國際牌派員檢修，造成同學不便敬請見諒。也請同學使用時配合冷凍庫門務必關緊，以免造成結冰現象。
M	冷氣收費問題	冷氣儲值機，可以增設投零錢的嗎	營繕組	謝謝同學的反應 考量投硬幣較易發生卡幣狀況導致機台無法使用，因此學校冷氣儲值機僅收壹佰元紙鈔，降低問題發生，造成同學不便敬請體諒。
M		開 28 度風量 1 格一天至少有 50 塊上下，這樣的費用真的太貴了	營繕組	謝謝同學的反應 經統計學生宿舍冷氣用電，以夜間 12 點至隔天上午 8 點平均收費，依同學使用習慣大約為 35-75 元之間，因此同學如一天 24 小時，僅用 50 元那表示該戶同學已控制比大部分都好。
H		我們房間開 27 度，隔壁開 25 度，我們一晚 40 塊，他們才 20	營繕組	謝謝同學的反應 經統計學生宿舍冷氣用電，以夜間 12 點至隔天上午 8 點平均收費，依同學使用習慣大約為 35-75 元之間，因此同學一晚 40 元尚在合理範圍那表示該戶同學已控制比大部分都好。
N		冷氣的價錢是怎麼算的？想了解	營繕組	謝謝同學反應 自 109 年起每度 6 元雖經台電多次調漲收費學校仍維持多年前計價，且所收款項專款專用與冷氣、保養、檢查、維修及汰舊更新等。
N		冷氣不會涼阿！報修也沒人來看！冷氣費是給假的嗎？	營繕組	謝謝同學反應 經查 N 棟同學報修冷氣均已檢修完畢，如還有問題可再上網填報或向舍監老師反應，造成同學不便敬請見諒。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
M	冷氣收費問題	冷氣機跟冷氣遙控器不同步	營繕組	謝謝同學反應 建議同學跟舍監換遙控器，如已無備用遙控器將立即購置以利汰換，造成同學不便，敬請見諒。
B2		B 宿的冷氣希望可以更換成新型冷氣 很髒又很舊，床也很老舊希望可以換新才不會有安全疑慮	生輔組 營繕組	謝謝同學反應 今年 B 棟學生宿舍冷氣已全面汰舊更新，有關床老舊問題經檢查均無安全疑慮，如有問題學校亦會在第一時間進行檢修請同學放心。
H		冷氣有定時但他好像自己開起來了	營繕組	謝謝同學反應 目前所有學生宿舍除了儲值系統控制外並無另外控制時間，您反應的問題經研判可能狀況有二 1、儲值卡沒錢會自行關閉 2、冷氣遙控器設定時間 如非以上兩點，同學可上網報修及向舍監反應以利安排檢修，造成同學不便，敬請見諒。
N	房間內硬體設備問題	冷氣室外機散熱問題	營繕組	謝謝同學的反應 有關您提到問題可以上網填報並告知舍監哪個房號以利檢修，造成同學不便，敬請見諒。
N		想問廣播是從外面廣播的嗎還是正常每個房間的電話也會廣播因為我們這間宿舍的電話沒有聲音然後房間的門關著也聽不清楚外面的廣播聲	營繕組	謝謝同學的反應 有關您提到問題可以上網填報並告知舍監哪個房號以利檢修，造成同學不便，敬請見諒。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
M	房間內硬體設備問題	寢室內是否能使用符合規定的電煮鍋	生輔組	為用電安全用電安全，目前宿舍的生活公約室禁止烹飪電器用品。
B1		床老舊問題	生輔組 營繕組	有關床老舊問題經檢查均無安全疑慮，如有問題學校亦會在第一時間進行檢修，請同學放心，造成同學不便，敬請見諒
B1		B棟宿舍的床組有些比較老舊，想問是否有翻新的計畫或安排？	生輔組 營繕組	有關床老舊問題經檢查均無安全疑慮，如有問題學校亦會在第一時間進行檢修，請同學放心，造成同學不便，敬請見諒
N		陽台的電燈會閃	營繕組	有關您提到問題可以上網填報並告知舍監哪個房號以利檢修造成同學不便，敬請見諒。
M		一顆燈泡不會亮	營繕組	經查 MN 棟同學報修燈故障均已檢修完畢，如還有問題可再上網填報或向舍監老師反應，造成同學不便敬請見諒。
H	洗衣間相關問題 (晒衣場)	其實住在 H 宿的人不少，每次洗衣服就要等空機，所以想要洗衣服的時候就要看運氣，謝謝老師把我的問題看完。	生輔組	目前 H 宿洗衣房現有空間皆已配置滿額之相關設備，生輔組將再會同總務處會勘，是否有其他空間增設，再行通告。 同學, 您好: 依據廠商判斷，認為目前 H 棟機台數量應是足夠使用，只是因為同學多集中在晚上使用才造成等待時間過長，還請同學儘量避開洗衣尖峰時間，可多利用白天人少的時段使用，避免等待時間過久，學校也會再向廠商反應並評估加裝機台的可能性(空間及管線的問題)。
H		曬衣場衣服會被吹走	生輔組	曬衣場為開放之空間，偶有較強風勢。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
H	洗衣間相關問題 (晒衣場)	曬衣場地板希望可多加清潔或是重整，全部都是黴菌，用刷子刷一下\能飛起千萬個黴菌，上面還掛著衣服。	生輔組	目前曬衣場皆有安排清潔人員協助維護環境，將再提醒加強對其環境維護之要求。
N		洗衣機裡面衣服等 1 小時多都沒人去拿	生輔組	洗衣間室公共使用、要有公德心，不可強暫，如怕忘記自己應訂鬧鐘，另不可以任意遺棄亂丟別人衣物，不可以放鞋子至洗衣槽清洗，如經發現均依規定處分。
H		洗衣機及烘衣機常常壞掉或時間卡住太久 人數眾多但修繕不知道要多久，能使用的機台越來越少，大家要搶要等，難免會不愉快	生輔組 事務組	謝謝同學反應 若洗衣機等相關設備遇有故障，請同學即時反映。另 H 宿洗衣房現有空間皆已配置滿額之相關設備，生輔組將再會同總務處會勘，是否有其他空間增設，再行通告。 同學, 您好: 洗、烘衣機故障率高時常是人為使用不當所造成，例如使用洗衣袋導致洗衣機在旋轉洗衣或脫水時因機台受力不均而當機，又或是一口氣放入太多衣物也會導致機台當機，還有同學有極度髒污(如沾滿泥巴這類)的衣物，也請不要直接投入洗衣機內，如此會造成排水系統故障，建議可在洗澡時先用清水將髒污沖洗過後再投入洗衣機內清洗。全校洗衣機在 108 年 8 月時已由廠商全面更換新機，新機採用的是商業機種，

				此種機台不設濾網，但廠商每10-14天會來進行保養及清理。機台故障時常是人為使用的問題，還請同學注意使用原則，任何時間點只要有報修或清理維護之需都請儘速通報，廠商在收到報修通知後隔日會立即派專人來處理。
B1	衛浴設施問題(含廁所)	B1 4樓的水溫異常的高，把水龍頭轉到涼水的方向幾乎快到底，水溫才比較正常，之前也有住過B1的三樓，三樓的水溫就相對比較正常。	營繕組	謝謝同學的反應 經現場檢查 B1 棟 4 樓蓮蓬頭故障已安排檢修，如再有問題同學可以上網填報並告知舍監哪個位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。
H		宿舍浴室排水不好	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 1、通常浴室排水不良通常都是毛髮阻塞，同學們只要將出水孔清理以後就通暢。 2、如毛髮清潔後還是排水不良，同學可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
B1	衛浴設施 問題(含 廁所)	廁所常常太臭了，不知是否為排氣問題，或是有人馬桶不沖乾淨。	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 目前 B 棟抽風機設定時間為上午 10-12 時、晚上 20-22 時，將再評估是否調整，另請清潔阿姨加強環境清潔。
N		淋浴間排水不佳，容易淹水	生輔組 營繕組	通常都是毛髮阻塞，同學們只要將出水孔清理以後就通暢了。
B2		希望可以清潔浴室，包括蓮蓬頭、架子、門、把手等	生輔組	目前 B 宿公共浴廁皆有安排清潔人員協助維護環境，將再提醒加強對其環境維護之要求。
B1		在正常時間洗澡時，浴室水溫很難調，有時候高到冷水快轉到底才沒那麼燙，有時候卻是幾乎都是冷水沒有中間值的水溫，並且兩邊轉到底水壓會變很小。水龍頭的栓子可能使用時間很久了，所以有些會卡不太住，牆上掛蓮蓬頭的金屬，有些螺絲也很鬆，怕會掉下來 B1 三樓六號間浴室，不知道為什麼，蓮蓬頭掛牆上的金屬會轉向就算了，洗到一半蓮蓬頭會自己掉到地上，已經不是第一次遇到，希望能改善。	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 1、B1 三樓六號間浴室蓮蓬頭已安排檢修。 2、同學如有其他的問題可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。
H		H219 的蓮蓬頭水量太小了還有希望每一戶可以有一個畚斗可以畚垃圾。	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 H219 的蓮蓬頭水量太小已調整，造成同學不便敬請見諒。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
B2	衛浴設施 問題(含 廁所)	尿尿都尿外面，很臭	生輔組	公共區域之環境需靠大家共同維護，請同學務必要有公德心，以免影響他人。
H		洗澡時水壓太小	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 有關同學提到的問題可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。
H		蓮蓬頭水壓太弱、洗澡熱水過熱，會燙人	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 有關同學提到的問題可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。
H		廁所已經報修但遲遲沒有得到處理	營繕組	謝謝同學的反應 有關同學提到的問題可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。
H		蓮蓬頭水壓很小 房間有馬陸好可怕	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 有關同學提到的問題可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。
H		浴室水壓太小了，長髮及腰的女同學真的要洗很久很久，水壓過小對於生理期時的清潔也不方便	營繕組	謝謝同學的反應 有關同學提到的問題可以上網填報並告知舍監位置以利檢修，造成同學不便敬請見諒。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
H	衛浴設施問題(含廁所)	我覺得我們225的兩間浴室的水壓都很小(我不知道是整個宿舍還是只有二樓又或是只有我們寢)，而且我們已經有換蓮蓬頭，還是很小，也請志文老師來看過，他說已經是最大的，可是水壓還是非常小。再來就是水質的問題，我們有換裡面有含濾芯的蓮蓬頭，但是水質差到我們每個禮拜兩間浴室的蓮蓬頭濾芯都要做更換，有時候人比較少(例如颱風天大家比較少洗澡)就可以撐久一點點，但這樣的水質讓我們洗澡非常擔憂，也造成我們一直需要更換/購買濾芯的困擾。	營繕組	謝謝同學的反應 1、經檢查 H225 浴室白天檢測水壓正常，判斷晚上同學盥洗時大量用水加上同學浴室使用極細噴頭導致出水會變小，麻煩夜間值班師長在觀察實際狀況。 2、有關水質的問題校區每學期均會實施水塔清洗並檢查水質均符合規定請同學放心使用。 3、另如有再發現其他的問題可以用運上網填報並告知舍監位置以利安排檢修，造成同學不便敬請見諒。
N	點名問題	可不可以新增取消住宿請假，這樣很複雜還要跑去找老師消假	生輔組	宿舍啟用請假系統室是便利措施，以往必須到管理室拿假單，填寫後找樓長簽名再送回管理室，可能要浪費你一點時間，大家應該要珍惜師長們體諒同學們的用心。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
N	點名問題	系統操作不方便	生輔組	可能剛開始比較不熟悉，多操作幾次就可克服了。
N		晚點名如果不小心忘記在時間內登記可以補嗎？	生輔組	點名系統的時間到晚上十時三十分，有一個半小時的時間，寢室內大家相互提醒，系統無補點功能。
H		有時後真的登不上去但超過時間的怎麼辦校務系統不知道是不是太多人的關係有時候會登不進去，都有連學校網路！	圖資處 生輔組	太多使用者連接校務系統時可能會有登入較慢問題，如果一直登不進去請於群組點名異常紀錄登記，如果是密碼有誤請於校務系統登入頁[登入密碼說明]處重新設定密碼。
B2		常常下午睡覺，直接睡過點名時間，因此沒點到名	生輔組	請同學務必記得點名時間。
H		每次都要登入校務系統後，點選一堆東西才能點名，說真的有點過於麻煩！	生輔組	現行點名系統因為防止非本人使用，故有連結校務系統。
H		有沒有點名有什麼關係？每次點名還要重新連學校網路真的好麻煩！	生輔組	宿舍點名依據現行「宿舍管理規則」實行，其紀錄皆保存於校務系統；仍再次提醒同學：點名之目地在於確保同學於學校宿舍安全，故請同學務必記得點名。
H		住宿舍晚上 9:00 開始晚點名，但是我真的很想睡覺，所以我都會努力撐到 9:00 晚點名後才去睡覺，因為我擔心如果提早睡覺的話會直接睡超過晚點名時間，所以我想請問老師可不可以將晚點名時間提早？	生輔組	宿舍點名目地在於確保同學於學校宿舍之安全。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
N	其他	抽屜鎖頭壞掉	生輔組	三層櫃鎖損壞，已於 10/9 日協助修復完畢
N		我想換室友：總是帶別人回來 無法溝通	生輔組	寢室帶非住宿生進入已經違反住宿規定、遭檢舉或查獲依規定處分，寢室同學可向樓長、舍監、教官、生輔組投訴。
B2		有人晚上洗澡播歌擾民，在浴廁對面的 613 寢我們感覺非常困擾有向當事人反應但並沒有得到改善！	生輔組	同學彼此間希望皆能良善溝通，和平相處，若仍有嫌隙，請即時向生輔組反映。
H		室友半夜不睡覺化妝戴假髮、半夜講話，打擾到我們，講不聽關門關的很大力。	生輔組	同學彼此間希望皆能良善溝通，和平相處，若仍有嫌隙，請即時向生輔組反映。
B2		宿舍內常有大型蟲子（蟑螂等）是從門縫進來的還是說陽台門或冷氣旁有空隙	生輔組 營繕組	謝謝同學反應 有關您提到問題可以上網填報並告知舍監哪個房號以利檢修門窗。
M		別間有人偷抽菸	生輔組	謝謝同學反應 若同學有確實掌握抽菸房間或者看到同學抽菸可向宿舍管理老師、教官檢舉，若經查獲將依規定舉報至衛生單位。依菸害防制法規定大專院全面禁菸違者處新台幣 2,000 至 10,000 元，請同學不要以身試法。
B2		蟲很多	生輔組 營繕組	如有門窗或紗窗故障等問題可以上網填報並告知舍監哪個房號以利安排檢修，造成同學不便，敬請見諒。
H		希望 H 棟可以再新增一台飲水機在聯誼廳那條路附近，不然每次走去對面裝水有點遠，尤其是下大雨的時候。	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 有關增設飲水機將再與管理單位評估，造成同學不便，敬請見諒。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
H	其他	門一直關不緊 每次回宿舍看到門都是打開的!	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 有關您提到問題可以上網填報並告知舍監哪個房號以利檢修造成同學不便，敬請見諒。
M		有很多蟲有點可怕	生輔組	因夏季至今內門潮濕多雨造成，近期學校已經開始消毒工作，如寢室周遭有需要清潔消毒可至管理室借漂白水或殺蟲劑。
N		N棟宿舍走道蝸牛嚴重 氾濫屍體一堆 拜託處理一下 每天都要提心吊膽走過去	生輔組	以往宿舍蝸牛不常見，主因今年夏季內門多雨潮濕造成，也因環境乾淨無汙染才會生成，經觀察數量不多，請同學走路時稍留意不要去採牠，冬天乾燥自然會消失。
H		宿舍側門（學餐那邊的門）幾乎天天壞，如果修不好可以直接換掉嗎？ 這樣會讓我們覺得學校沒有把錢花在正確的地方，例如拿錢去地上畫圈圈不把一扇天天壞的門換掉!	營繕組	謝謝同學的反應 經檢查H棟無障礙軌道門電源時常被關閉，導致該門無法正常開關及設定，現已將電源控制箱關閉，同學如果持卡片仍無法入內看看讀卡機上面是否出現無法辨識使用者時，可至生輔組重新設定，即可恢復進出，造成同學不便，敬請見諒
H		可以麻煩宿委會在告知大家情況時 口氣稍微好一點嗎~知道你們很辛苦，但我們也是人!	生輔組	宿委會各幹部皆對宿舍相關事務有熱忱願承擔，但宿委亦是住宿生中推舉選派，同樣為住宿同學，故請同學間仍需彼此體諒，生輔組亦已轉知宿委需留意態度。

宿舍別	問題類別	詳細說明狀況	答覆單位	問題答覆
H	其他	希望H棟可以再新增一台飲水機在聯誼廳那條路附近，不然每次走去對面裝水有點遠，尤其是下大雨的時候！	生輔組 營繕組	謝謝同學的反應 有關增設飲水機將再與管理單位評估，造成同學不便，敬請見諒。
H		側門不斷壞掉到底是什麼時後要修好呢，上課非常不方便 也只是想回宿舍拿個課本.	營繕組	謝謝同學的反應 經檢查H棟無障礙軌道門電源時常被關閉，導致該門無法正常開關及設定，現已將電源控制箱關閉，同學如果持卡片仍無法入內看看讀卡機上面是否出現無法辨識使用者，同學可至生輔組重新設定，即可恢復進出，造成同學不便，敬請見諒。
H		所以宿舍規定是可以帶快煮鍋等用品的嗎?除了吹風機，因為宿舍規定附了應該電量參考表讓人很不解。	生輔組	宿舍電器用品使用皆依「宿舍生活公約」之規定。公約內表列家電器具用電量僅為提供參考之用。