

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
B2	304-4	電風扇聲音太大 好像施工中	營繕二組	謝謝同學反應 經現場檢查風扇老舊已於11/16日汰換完畢
B2	407-3	電風扇壞了 從剛開學就有報修 到現在還沒來修過	營繕二組	謝謝同學反應 經現場檢查風扇老舊已於11/16日汰換完畢
B2	509-1	門把時好時壞 有時可鎖有時不行 很困擾 如要外出很難鎖門	營繕二組	謝謝同學反應 經現場檢修已於11/16日故障排除
H	223B4	門壞掉	營繕二組	謝謝同學反應 經現場檢修浴室門已於11/16日故障排除。
H	218	10月初冷氣有報修過一次，但冷氣還是不會涼，上次維修的人幫我們換了濾網，不過沒有效果，應該是沒有了冷媒，再次去報修，到現在還沒來，電風扇都比冷氣涼，希望可以解決，謝謝。	營繕二組	謝謝同學反應 目前夜間室外溫度約24至26之間，因此室內冷氣如果設定溫度高於室溫的確不會起動壓縮機僅有送風，建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。
H	221A1	用A房的遙控器調21度不會冷，用別房的遙控器調21度就會冷	營繕二組	謝謝同學反應 經現場檢測該遙控器確有異常，已請生輔組或管理室拿備用遙控器更換使用。
H	308C3	要切很低才會涼，所以扣錢扣很多（希望可以換新的）	營繕二組	謝謝同學反應 目前夜間室外溫度約24至26之間，因此室內冷氣如果設定溫度高於室溫的確不會起動壓縮機僅有送風，建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。
H	308C4	冷氣老舊太耗電	營繕二組	謝謝同學反應 經查本間寢室11/2至11/4日平均每天夜間12時至隔天上午8時僅用9至15元之間同學控制相當得宜，應不耗電才對，另建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。
M	313-3	冷氣費太貴	營繕二組	謝謝同學反應 經查本間寢室11/2至11/4日平均每天夜間12時至隔天上午8時僅用25至29元之間同學控制得宜，另建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
H	126B2	冷氣費用耗的很快，其他房儲值200到現在還沒吹完，我們這房已經吹完一張400了	營繕二組	謝謝同學反應 經查本間寢室11/2至11/4日平均每天夜間12時至隔天上午8時僅用10至18元之間同學控制相當得宜，應不耗電才對，另建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。
H	224A1	電費不合理還有六日應該不能算	營繕二組	謝謝同學反應 目前學校宿舍冷氣管理採使用者付費，所收費用專款專用至於周六周日計費方式亦同造成同學不便敬請見諒。
H	224A3	整體電費不合理	營繕二組	謝謝同學反應 1.本校高雄校區學校宿舍冷氣儲值系統計費的相關說明已在109年10月舉辦，會議中有相關主管、各系主任及學生代表出席；此項費用包含冷氣建置、儲值系統建置、定期維護保養、汰舊換新等，專款專用。另109年11月「高雄校區109學年度第1學期宿舍幹部座談」及109年12月「副學務長與宿舍幹部有約」中，均再次向學生說明並進行溝通。 2.109學年度收支明細已公告於學生事務處生輔組網站，另亦轉知學生會並於學生會社群軟體(IG)公告；從使用者付費觀點，事實上使用冷氣的學生僅負擔一部分費用，大部分仍由學校負擔。
H	308C4	冷氣收費太貴	營繕二組	謝謝同學反應 經查本間寢室11/2至11/4日平均每天夜間12時至隔天上午8時僅用9至15元之間同學控制相當得宜，應不耗電才對，另建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。
N	303-5	冷氣耗電太快	營繕二組	謝謝同學反應 經查本間寢室11/2至11/4日平均每天夜間12時至隔天上午8時僅用27至28元之間同學控制得宜，另建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
N	312-3	有點小貴	營繕二組	謝謝同學反應 經查本間寢室11/2至11/4日平均每天夜間12時至隔天上午8時僅用20至30元之間同學控制得宜，另建議當氣候較冷時可以使用電扇降低冷氣費用支出。
B2	815-2	冷氣收費不合理	營繕二組	謝謝同學反應 1.本校高雄校區學校宿舍冷氣儲值系統計費的相關說明已在109 年10 月舉辦，會議中有相關主管、各系主任及學生代表出席；此項費用包含冷氣建置、儲值系統建置、定期維護保養、汰舊換新等，專款專用。另109 年11月「高雄校區109 學年度第1 學期宿舍幹部座談」及109 年12 月「副學務長與宿舍幹部有約」中，均再次向學生說明並進行溝通。 2.109 學年度收支明細已公告於學生事務處生輔組網站，另亦轉知學生會並於學生會社群軟體(IG)公告；從使用者付費觀點，事實上使用冷氣的學生僅負擔一部分費用，大部分仍由學校負擔。
H	221A3	請問每台都壞掉還不修 是要變蚊子館是嗎	事務二組	同學,您好: 同學在使用洗、烘衣機時，只要有報修或清理維護之需時請務必速至舍監室或生輔組通報。廠商在收到報修訊息後，會在隔日立即派專人來校處理。
H	211B1	洗衣機、烘衣機太容易壞QQ	事務二組	同學,您好: 洗、烘衣機故障率高常是人為使用不當所造成，例如使用洗衣袋導致洗衣機在旋轉洗衣或脫水時因機台受力不均而當機，又或是一口氣放入太多衣物也會導致機台當機，還有同學有極度髒污(如沾滿泥巴這類)的衣物，也請不要直接投入洗衣機內，如此會造成排水系統故障，建議可在洗澡時先用清水將髒污沖洗過後再投入洗衣機內清洗。諸如此類的狀況，還需請大家多注意使用規則。雖然廠商10-14天會來校進行保養維護一次，但期間任何時間點只要有報修或清理維護之需，廠商都會在收到通知的隔日即派專人處理，還請同學在遇到問題時立刻進行反應。

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
H	126B3	洗衣機的台數不夠，常常要排隊很久，無論白天或晚上都得排隊。而且常常會有機台壞掉，很久不來修導致排隊更久。無法增加台數，至少放一點椅子。	事務二組	同學您好: 依據廠商判斷，認為目前H棟機台數量應是足夠使用，只是因為同學多集中在晚上使用才造成等待時間過長，還請同學盡量避開洗衣尖峰時間，可多利用白天人少的時段使用，避免等待時間過久，學校也會再向廠商反應並評估加裝機台的可能性(空間及管線的問題)。全校洗衣機在108年8月時已由廠商全面更換新機，新機採用的是商業機種，此種機台不設濾網，但廠商每10-14天會來進行來保養及清理。如前題所述，機台故障常是人為使用的問題，還請同學注意使用原則，任何時間點只要有報修或清理維護之需都請儘速通報，廠商在收到報修通知後隔日會立即派專人來處理。
H	221B3	洗衣機、烘衣機太少	事務二組	同學，您好: 依據廠商收款判斷，認為目前H棟機台數量是足夠的，只是因為同學多集中在晚上使用才造成等待時間過長，還請同學盡量避開洗衣尖峰時間，可多利用白天人少的時段使用，避免等待時間過久。
H	301C1	烘乾機都壞了QWQ	事務二組	同學,您好: 同學在使用洗、烘衣機時，只要有報修或清理維護之需時請務必速至舍監室或生輔組通報。廠商在收到報修訊息後，會在隔日立即派專人來校處理。
H	C2	洗衣機一直故障	事務二組	同學,您好: 洗、烘衣機故障率高常是人為使用不當所造成，例如使用洗衣袋導致洗衣機在旋轉洗衣或脫水時因機台受力不均而當機，又或是一口氣放入太多衣物也會導致機台當機，還有同學有極度髒污(如沾滿泥巴這類)的衣物，也請不要直接投入洗衣機內，如此會造成排水系統故障，建議可在洗澡時先用清水將髒污沖洗過後再投入洗衣機內清洗。諸如此類的狀況，還需請大家多注意使用規則。雖然廠商10-14天會來校進行保養維護一次，但期間任何時間點只要有報修或清理維護之需，廠商都會在收到通知的隔日即派專人處理，還請同學在遇到問題時立刻進行反應。

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
H	308C4	洗衣機烘乾機太常故障	事務二組	同學,您好: 洗、烘衣機故障率高常是人為使用不當所造成，例如使用洗衣袋導致洗衣機在旋轉洗衣或脫水時因機台受力不均而當機，又或是一口氣放入太多衣物也會導致機台當機，還有同學有極度髒污(如沾滿泥巴這類)的衣物，也請不要直接投入洗衣機內，如此會造成排水系統故障，建議可在洗澡時先用清水將髒污沖洗過後再投入洗衣機內清洗。諸如此類的狀況，還需請大家多注意使用規則。雖然廠商10-14天會來校進行保養維護一次，但期間任何時間點只要有報修或清理維護之需，廠商都會在收到通知的隔日即派專人處理，還請同學在遇到問題時立刻進行反應。
B2	901-1	洗衣機聲音超大	事務二組	同學,您好: 這部分我們會再請廠商來校巡檢時再進行檢查。但還是提醒同學要注意使用原則，勿放入過多衣物或使用洗衣袋，導致洗衣機內槽不平衡會不斷的衝撞外槽導致聲音太大。
H	308C4	1.晒衣場的洗衣台沒有搭建風雨無阻的屋頂 2.洗衣台上方晚上無燈光照明 3.洗衣房至少要放置兩台免費使用的脫水機	事務二組	同學您好: 1.2.戶外洗衣及晒衣空間之屋頂及照明，在H宿整建時會一併規劃設計，謝謝您的建議。 3.不論脫水機或洗烘衣機，皆有保養修護之需，也有因故障而需換機的可能，廠商也有其相關營運成本，故1元的使用費已屬經濟實惠的價格，還請同學們體諒。
H	302A1	3樓經常沒水（或水很小）	營繕二組	謝謝同學反應 經查本學期揚水控制系統及馬達各故障乙次確實有發生無水可用現象，當天雖已緊急處理仍造成同學不便敬請見諒。
H	221A2	馬桶蓋裂開、其中一間生鏽根本無法使用	營繕二組	謝謝同學的反應 已於11/18日修復，若有其他問題同學可再上網報修，將盡速安排修繕。
H	221A3	馬桶蓋裂掉 夾到大腿肉很痛	營繕二組	謝謝同學的反應 已於11/18日修復，若有其他問題同學可再上網報修，將盡速安排修繕。

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
H	306A3	浴室好髒，打掃過了也一樣，然後還常常沒熱水不想就是直接沒水，水質也很硬。	生輔二組 營繕二組	謝謝同學反應 1.宿舍熱水供應時間為17:00-24:00，若是在熱水開放這段時間沒熱水情形，請務必馬上上網報修以利修繕。 2.經查本學期揚水控制系統及馬達各故障乙次確實有發生無水可用現象，當天雖已緊急處理仍造成同學不便敬請見諒。 3.學校民生用水是採用自來水供水，每學期均實施水塔水池清洗及水質檢測均符合規定，請同學放心使用。
H	305A4	馬桶壞掉	營繕二組	謝謝同學反應 已修復正常使用中，若有其他問題同學可再上網報修，將盡速安排修繕。
H	223B2	早上沒有熱水，體育課完很不舒服	生輔二組	宿舍熱水供應時間為17:00-24:00，因此其他時段無供應熱水，同學要盥洗前可先看熱水器上所呈現的溫度建議40度以上較為合宜，若有其他問題同學可上網報修，以利配合修繕。
H	221C2	馬桶蓋 生鏽	營繕二組	謝謝同學的反應 已於11/18日修復，若有其他問題同學可再上網報修，將盡速安排修繕。
H	221C3	積水	營繕二組	謝謝同學反應 預計安排近期加強浴室防水施作，並於浴室門口外側加裝止水條，應可有效抑止浴室水溢出；但盥洗完後難免會有少量水濺出，亦煩請同學可加強清掃改善
H	221C4	淋浴間外面積水	營繕二組	謝謝同學反應 預計安排近期加強浴室防水施作，並於浴室門口外側加裝止水條，應可有效抑止浴室水溢出；但盥洗完後難免會有少量水濺出，亦煩請同學可加強清掃改善
H	308C4	熱水使用不要限時段	生輔二組	為節能減碳政策，宿舍實施「限制時段供應熱水」，請同學配合規定執行。

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
M	209-1	水龍頭水很小而且感應不良	營繕二組	謝謝同學反應 經檢查水量確實較小已於11/18調整出水量，有關感應不良的問題經檢查系統正常，已向學生說明如何使用並請同學協助宣導
M	209-2	水龍頭水很小 感應不良	營繕二組	謝謝同學反應 經檢查水量確實較小已於11/18調整出水量，有關感應不良的問題經檢查系統正常，已向學生說明如何使用並請同學協助宣導
M	102-2	忽冷忽熱	營繕二組	謝謝同學反應 經檢查熱水供水太小已於已於11/18調整出水量，同學如還有其他問題可以再上網填報修繕謝謝配合。
B1	910-2	網路很慢	圖資處	圖資處長期監控校園網路使用情形，大約每天的(12:00~14:00)及(18:00~01:00)是校內網路使用的尖峰時間，大家擠在同一個時間上網，因使用者眾多，也就導致網路壅塞及緩慢之情形。在此時段使用網路的同學也請能理解及多加包涵。
H	126B4	網路太爛	圖資處	同學有任何網路問題請至舍監室填寫維修單，我們才能得知情況並協助排除。
B2	604-3	早上一堆人走樓梯 警報器一直響吵死了！！！！！！每天早上都被吵醒！！！！！！！！	生輔二組	之前有反應皆已立即處理，爾後若同學有發現警報器在非正常時間鈴響，可打電話(3225、6329)向生輔二組反應。
H	221A3	水管很臭 聞起來很像腐爛加嘔吐味 而且還是每天無時無刻	營繕二組	建議同學清洗便當後，水槽再用清水沖洗乾淨，並定期使用清潔劑清理消毒有助於環境改善。

## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
H	303A4	積水永遠不會乾 熱水很常有不熱的問題 廁所隔壁的房間濕氣太重 牆壁會發霉 廁所流理臺的水龍頭 管長太短 報修事項的處理速度過慢 甚至沒來修理	營繕二組	謝謝同學反應 1.經現場勘查判斷水是由浴室門流出建議同學盥洗時將水量適時調整以降低水太大由門或導擺漏出之狀況，另麻煩提醒同學盥洗完畢後加強清潔排水孔以減少積水發生。 2.有關熱水的問題主要是因熱水儲槽水量固定，當同學一直接續盥洗時容易發生加熱不及現象，因此建議同學分流盥洗降低發生率並於盥洗前先看電熱爐上溫度計當溫度達到40度以上時即可放心盥洗。 3.有關房間濕氣太重的問題建議當天氣好時可以開啟窗戶保持通風降低室內潮濕現象，若有發現牆壁有輕微發霉現象建議可以用請水做簡單擦拭即可解決。 4.目前學校修繕材料都是統一樣式以利修繕因此請同學多加體諒。 5.因學校修繕人員有限，報修案件眾多確實會影響修繕效率，提醒同學發生壞損時記得上網報修以利後續追蹤，惟部分修繕需另行購置材料時間會較長請同學多加體諒。
H	220B3	希望規定可以明確一點，不要禁止電器600w以上，又說不行	營繕二組 生輔二組	謝謝同學反應 房間內因考量同戶還有其他同學電器用量，當累加用電超過電力負荷時基於用電安全系統會自動跳脫停止供電，因此請同學避免在房間內使用高耗電電器設施，如果需要使用高耗電電器設施(如吹風機等)建議同學可到客廳專用供電插座使用，防止跳電狀況發生。
H	115B4	門口卡片感應器常常無法感應	營繕二組	謝謝同學反應 請同學遇問題立即填報維修系統，或逕向舍監老師反映，以縮短檢修進度，提升檢修效率。
H	308C4	宿舍整體供水量不足，晚上有時會缺水	營繕二組	謝謝同學反應 經查本學期揚水控制系統及馬達各故障乙次確實有發生無水可用現象，當天雖已緊急處理仍造成同學不便敬請見諒。



## 110學年度宿舍大會會前反映意見暨處理情形

棟別	床位	請詳細說明問題狀況	答覆單位	問題回覆
H	221A4	冰箱有點太小了 每一次打開都是爆滿	生輔二組	同學在校外租屋，也不是每個房東都有提供冰箱；公用冰箱主要是提供緊急必須為優先，例如：藥品；如果是個人食物，還請同學盡量以當天能食用完為主，謝謝配合。
H	B1	冰箱太少 有點太擠 浴室不透氣	生輔二組	
H	301B1	冰箱和宿舍有點距離	生輔二組	
H	221B2	冰箱太小	生輔二組	
H	221B4	冰箱太小。一整棟宿舍人那麼多，只有一個小冰箱很不夠，而且也只有冷藏沒有冷凍	生輔二組	
H	308C4	幾百個人用一個小冰箱不夠用 冰箱距離太遠	生輔二組	
N	116-4	冰箱太少	生輔二組	
N	116-1	冰箱太少應該每樓至少一台冰箱	生輔二組	
H	220B4	點名太晚了，有時室友已睡了，卻說要看到人頭才算數，只好把室友又吵醒	生輔二組	校內住宿同學上千人必須規範整體公約，請全體住宿生配合。 同學若因故晚歸可先請假或當晚補點名。
N	116-3	點名太早了	生輔二組	
N	116	點名時間太早，因為有時會在學校處理事情，10點趕不回來，而且大學生也沒這麼早睡，延後一小時也不是什麼太大的問題，所以誠摯的希望可以延後一小時在點名。	生輔二組	
B2	405	我覺得滿20了沒必要點名	生輔二組	